事業者向け 放課後等デイサービス パレット評価表

アンケート回収枚数:9枚(数字は%表示)

令和7年1月20日実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	56%	33%	11%	屋外での活動も取り入れ密にならな いよう工夫している
	2	職員の配置数は適切であるか	78%	22%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮がなされているか	78%	11%	11%	使用していないが、玄関に簡易スロー プを置いて使用できるようにしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11%	78%	11%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	67%	33%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開しているか	67%	22%	11%	HPに掲載している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげているか	11%	56%	33%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保しているか	100%	0%	0%	研修後は伝達研修や研修報告を行い 知識の共有化を図っている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課 後等デイサービス計画を作成しているか	89%	11%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	56%	44%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	67%	33%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	45%	44%	11%	
適切	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	78%	11%	11%	
な支援	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて放課後等デイサービス 計画を作成しているか	56%	33%	11%	
の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担につい て確認しているか	100%	0%	0%	
	16	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付い た点等を共有しているか	100%	0%	0%	
	17	日々の支援に関して正しい記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげているか	89%	11%	0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断してい るか	89%	11%	0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っているか	45%	44%	11%	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさわ しい者が参画しているか	67%	33%	0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	22%	67%	11%	現在医療的ケア児は利用していない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定子ども園、児童発達支援事業所等との間で 情報共有と相互理解に努めているか	78%	11%	11%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	78%	11%	11%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を 受けているか	44%	56%	0%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	22%	33%	45%	長期休み等交流があった
	27	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか	78%	22%	0%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	100%	0%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	11%	56%	33%	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担について 丁寧な説明を行っているか	78%	22%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適宜に応じ、必要な助言と支援を行ってい るか	89%	11%	0%	
保護者	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	11%	45%	44%	
者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	78%	22%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	45%	33%	22%	
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を行っているか	11%	33%	56%	

非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者 に周知しているか	67%	33%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	67%	33%	0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	56%	44%	0%	食物アレルギーのある利用者がいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	100%	0%	0%	